

武汉外语外事职业学院教学质量观测员管理办法(试行)

为不断完善学校内部质量保证体系，强化课堂教学质量监控，提升教师教育教学水平，促进学校人才培养质量提高，结合学校教育教学工作实际，制定本办法。

一、教学质量观测工作

教学质量观测工作是指针对承担学校专业人才培养方案教育教学活动安排表中所确定的课程教学任务的全体教学人员开展的课堂教学质量评价活动。

教学质量观测工作由质量管理处组织实施，由教学质量观测员根据教师理论教学或实训教学的对应项目以随堂听课形式进行考核评分。

二、教学质量观测员

教学质量观测员是学校聘任的各教学基层单位的领导或专任教师。

(一) 基本条件

1. 为人正直、坚持原则，具有良好的职业道德，忠于职守；工作踏实细心，有事业心和责任感。
2. 有较高的教育理论水平，熟悉高职教育形势和教育发展规律，并有丰富的教学实践经验。
3. 熟悉教学管理过程，有较强的教学管理能力；或在某一专业领域，有较高的学术或专业技术水平，具备中级及以上专业技

术职务。

4. 独立承担一定教学工作任务。
5. 身体健康，能够胜任教学质量观测工作。

(二) 选聘办法

1. 符合教学质量观测员基本条件的各教学基层单位的院领导或专职教师，经本人申请，所在教学基层单位推荐，质量管理处审定，干部人事处备案。

2. 学校聘任教学质量观测员，聘期一般为一年。对工作尽职尽责，成绩突出者到期可续聘；对责任心不强，履行职责不力或因故不能继续工作者可提前解聘。

(三) 主要职责

1. 根据质量管理处教学质量观测工作安排，按照《武汉外语外事职业学院理论教学质量评价表》、《武汉外语外事职业学院实践教学评价表》评价指标和内涵，对授课教师开展课堂教学质量观测评价。

2. 及时与授课教师开展教学交流或指导。

3. 向有关部门反映教学质量观测评价工作情况，提出相关改进意见与建议。

(四) 工作纪律及要求

1. 按要求完成学校安排的教学质量观测任务，参加质量管理处组织的教学质量观测员专题会议。

2. 教学质量观测必须做到客观公正。

3. 加强高职教学质量观测工作的学习交流，不断提高教学质量观测工作水平。

三、教学质量观测工作实施与管理

1. 每学期初，质量管理处按照交叉回避原则，将全校授课教师分配给教学质量观测员，教学质量观测员按照学校分配的任务进行听课评价。

2. 教学质量观测评价成绩控制在 70-95 分之间，A 档：90-95 分；B 档：80-89 分；C 档：70-79 分。课堂教学质量观测评价超过 95 分或低于 70 分，均视为无效观测。教学质量观测员应做好教学质量观测记录，并给予评价；每月末将本月完成的教学质量评价表交质量管理处。

3. 质量管理处监控教学质量观测工作进度，确保教学质量观测任务顺利完成，并及时解决教学质量观测工作过程中出现的各种问题。

4. 每学期末，质量管理处收集并汇总所有教学质量观测员和督导的评价分；每年年末对评价分取平均值作为观测对象的评价结果。

5. 学校各单位、各授课教师应充分认识教学质量观测工作的重要性，主动配合和支持教学质量观测工作，不得以任何理由妨碍和阻挠教学质量观测员进行的教学质量观测活动。

四、教学质量观测员工作量计算方式

被聘为学校教学质量观测员的教师，每完成一次听课评课任

务计入 2 学时教学工作量。

五、附则

1. 本办法由质量管理处负责解释。
2. 本办法自发文之日起施行。

附件： 1. 武汉外语外事职业学院理论教学质量评价表
2. 武汉外语外事职业学院实训教学质量评价表

附件 1

武汉外语外事职业学院理论教学质量评价表

_____ / _____ 学年 第 _____ 学期

课程名称		授课教师	单位	
讲授内容		姓名		
授课班级		授课地点		
授课时间	第____周 星期____ 第____节	应到/实到人数	/	迟到/旷课人数 /

项目	内 容	赋分
教师素养 (20分)	1. 教学态度严谨, 备课充分, 上课认真; 按时上、下课, 教学进度与授课计划吻合; 内容熟练, 讲述精练、易懂, 条理清晰; 概念清楚、准确, 专业知识扎实; 板书工整, 层次清楚, 布局合理; 2. 仪表端庄, 言谈举止得体, 为人师表; 语言清晰、流利、简明, 讲普通话, 声音宏亮, 抑扬顿挫, 节奏感强, 亲和力强; 3. 多媒体应用得当, 课件质量高; 能用语言、手势、表情调动学生听课兴趣; 课堂驾驭能力强, 秩序良好, 学生到课率高。	
目标内容 (30分)	4. 教学目标明确, 适用新时代对高素质技术技能人才培养要求, 符合教育部发布的专业教学标准等有关要求; 5. 教学内容科学严谨、容量适度, 能有效支撑教学目标实现, 安排合理、衔接有序、重难点突出、与职业标准对接度高。	
教学方法 (25分)	6. 客观分析学生知识和技能水平、认知和实践能力、学习特点、兴趣爱好等, 因材施教, 循序渐进。 7. 教学设计合理, 善于运用任务驱动、项目导向、工学交替等现代化教学手段, 理论结合实际; 体现学生主体地位和老师主导作用, 讲解生动, 课堂气氛活跃, 师生互动好。	
育人策略 (20分)	8. 紧扣学校专业人才培养方案和课程标准, 强调培育学生学习能力、信息素养、职业能力、精益求精的大国工匠精神和爱岗敬业的劳动精神; 9. 深入挖掘课程思政元素, 有机融入课程教学过程; 及时反映专业领域新技术、新工艺、新规范; 结合课程特点有机融入劳动教育内容, 开展劳动精神、劳模精神、工匠精神等相关教育。	
教学特色 (5分)	10. 能够引导学生树立正确的理想信念和价值观、掌握正确的思维方法、培育正确的劳动观念和良好的职业道德、增强学生职业荣誉感, 全面推进课程育人; 11. 能够创新教学模式, 增强学习与实践体验, 能明显起到好的教学效果。	
总 分		
意见 及 建议		
	听课人签名: _____ 年 月 日	

质量管理处制表

2025年3月

附件 2

武汉外语外事职业学院实训教学质量评价表

_____ / _____ 学年 第 _____ 学期

课程名称		授课教师	单位	
讲授内容		姓名		
授课班级		授课地点		
授课时间	第 _____ 周 星期 _____ 第 _____ 节	应到/实到 人数	/	迟到/旷课 人数

项目	内 容	赋分
实训设计 (10分)	以真实工作任务、项目及其工作过程/流程等为依据整合、序化实训内容；实训内容与岗位实际能力要求紧密，学习情境（主题单元）设计突出职业能力培养；实训内容与职业能力培养紧密联系，从应用的角度进行整合改造，知识学习体现应用性。	
实训要求 (10分)	有具体恰当的项目和任务，并能通过这些项目和任务的完成，达到对学生的能力培养要求。	
实训指导 (20分)	教师讲解清楚，示范操作规范；指导实训认真负责，回答问题耐心细致，注重学生严谨务实科学作风的培养；讲授实训安全知识。	
实训安排 (30分)	实训组织井然有序,有特色，内容过渡自然，实训环节紧凑，节奏适度；反馈及时，应变能力强，时间分配安排合理利用充分。	
教学改革 (10分)	教学过程突出以学生为主体，体现师生互动,体现精益求精、爱岗敬业的工匠精神、劳动精神等育人思想。实训项目在真实或仿真的工作环境中完成。	
学习效果 (20分)	能充分激发学生学习兴趣，体现动脑、动口、动手的学习氛围；学生能全部掌握实训内容，重视对学生实践能力和创新精神的培养，学生的分析、解决问题及实训动手能力得到提高。	
总 分		

意见 及 建议	
---------------	--

听课人签名：

年 月 日

质量管理处制表

2025年3月